

## **GARANTÍA DE PRODUCTO**

### Concentrador de Oxígeno OX-5A

Este producto está garantizado por defectos de fabricación directo con el fabricante por un periodo de doce meses, contado a partir de la fecha estipulada en esta garantía o 3000 horas de uso lo que ocurra primero.

Adicional a lo anterior, el producto cuenta con 90 días de garantía directa con el Distribuidor, que será entregada de forma física, electrónica o bien podrá ser consultada en nuestro sitio web [www.regiomedix.com](http://www.regiomedix.com).

El equipo deberá utilizarse adecuadamente de conformidad con el uso especificado en el instructivo que se entrega junto con el equipo de forma física o electrónica.

\* Si el equipo excede los plazos de garantía con el Distribuidor, el cliente deberá comunicarse directamente con el fabricante, por los medios de contacto que se encuentran en el manual de usuario o los documentos del equipo.

Si el equipo está dentro de los plazos de garantía con el distribuidor, será ejecutada de la siguiente forma:

### **Políticas de Garantía para Concentradores de Oxígeno**

El equipo deberá ser sometido a revisión para descartar lo siguiente:

- Que no haya sido abierto, modificado, desarmado o reparado en ninguno de sus componentes.
- Que no hayan sido violados los sellos de seguridad del equipo.
- No se haya utilizado de manera inadecuada.
- No haya sufrido manipulación indebida.
- No haya sufrido deterioro o daños por mal manejo.
- No haya sufrido daños por agentes externos a responsabilidad del usuario, como agua, polvo, ácidos y otras sustancias.
- Que el equipo no haya sufrido daños por variación del voltaje.

\* La garantía deberá ser solicitada por la persona que adquirió el equipo, esta garantía no es transferible.

\* Los consumibles (accesorios incluidos) y componentes de desgaste natural, no tienen garantía ni devolución.

Para validar la garantía se procederá de la siguiente forma:

Por vía email a [servicioalcliente@regiomedix.com](mailto:servicioalcliente@regiomedix.com), o por whatsapp **811-519-9804**, en donde primero se le proporcionara asistencia técnica de forma remota para tratar de solucionar el problema.

# Equipo Medico , S.A de C.V.

## Revisiones con el equipo técnico:

Todos los equipos son aceptados y revisados y no implica con ello la aceptación de la garantía.

El cliente solo tendrá derecho a la reparación o reemplazo de partes dañadas, únicamente si no excede el tiempo límite de garantía estipulado en estas políticas.

\*El tiempo de respuesta una vez recibido el producto no será superior a 60 días, pudiendo variar en función de la complejidad del tema.

Las garantías solo se enviarán y recibirán de lunes a viernes de 10:00 am a 5:00 pm.

\*Los trámites de garantía no tienen ningún costo para el cliente.

En caso de que el dictamen arroje que no aplica garantía, por caer en cualquiera de los supuestos antes mencionados en el capítulo **Políticas de Garantía para Concentradores de Oxígeno**, el cliente deberá pagar por el diagnóstico, y será decisión de este, que se proceda o no a la reparación con costo.

\*El cliente deberá enviar el equipo con la guía prepagada para su retorno a través de la empresa de paquetería de su preferencia.

\* El vendedor no se hace responsable por los daños, desperfectos o averías generadas a causa de una mala manipulación de los equipos por parte de la empresa de paquetería.

**Cliente:**

N/S:

FECHA DE ADQUISICIÓN:

**Monterrey, Nuevo León.**

---

S

I

N

T

E

X

T

O

**Equipo Medico WR, S.A. de C.V.**

RFC: EMW201001525

Santiago No. 238, Anáhuac Madeira, General Escobedo, Nuevo León, 66059.

Tels: 818-1851082 / 811-519-9804